



**2020 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS
ATASKAITA**

PRITARTA
Vilniaus rajono savivaldybės tarybos
2021 m. kovo 26 d.
sprendimu Nr. T3-75
6 priedas

VŠĮ VILNIAUS RAJONO CENTRINĖS POLIKLINIKOS 2020 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

I. VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Vilniaus rajono centrinė poliklinika (toliau – Poliklinika) įregistruota 1998 m. sausio 9 d., rejestro Nr. VŠ98-3. Poliklinika yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis ir kitais užsakovais. Poliklinikos steigėjas (dalininkas) yra Vilniaus rajono savivaldybė.

Dalininko įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir finansinių metų pradžioje – 108 525,92 Eur.

Ataskaitiniais metais nutraukta tik Dūkštų medicinos punkto veikla, paslaugų teikimą perkeliant į Maišiagalos ambulatoriją, kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigų tinklas liko nepakitęs.

Didžiausią Poliklinikos pajamų dalį (85,9 %) sudaro pajamos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto.

Mūsų tikslas – medicinos paslaugų kokybė, prieinamumas, tęstinumas. Tai apima ligų prevenciją, diagnostiką, gydymą ir reabilitaciją bei medicinos pagalbos savalaikiškumą. Optimaliai naudojant sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, užtikrinant žmogiškąją pagarbą bei orumą, siekiame geriausio rezultato, kuris patenkintų ir paciento, ir mediko lūkesčius. Darome viską, kad rajono gyventojai netoli savo namų gautų visapusišką ir kvalifikuotą sveikatos priežiūrą. Prie Poliklinikos prisirašę 67 689 drausti gyventojai (iš jų 40 366 kaimo gyventojai). Mūsų įstaiga per 2020 m. suteikė 677 800 paslaugų, t.y. apytiksliai 2 700 paslaugų per vieną dieną. Pacientai tiriami modernia įranga. Siekiant išsiaiškinti pacientų poreikius, lūkesčius ir pasitenkinimą Poliklinikoje atliekamos pacientų apklausos. 97,1 proc. apklaustųjų yra patenkinti Poliklinikos teikiamomis paslaugomis.

Poliklinika turi skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, akredituota šeimos medicinos gydytojo paslauga.

2020 m. rugpjūčio 28 d. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos gerai įvertino šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo plano įgyvendinimą. 2020 metais papildomai iš PSDF biudžeto skirta – 93,5 tūkst. Eur.

Poliklinikoje sukurta, įgyvendinta, prižiūrima ir nuolat gerinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto reikalavimus. 2020 m. spalio mėn. atliktas kokybės vadybos sistemos antrasis priežiūros auditas pagal LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, neatitikčių neužfiksuota. Sukurta programa neatitikčių valdymui.

Sukurtos naujos duomenų perdavimo integracinės sąsajos duomenų apsikeitimui su VLK, kuri modernizavo SVEIDRĄ IS ir jos posistemas. Užtikrinant apsaugą nuo kibernetinių grėsmių, įstaigos kibernetinio saugumo sistema ESET buvo atnaujinta iki naujausios versijos visose darbo vietose, leidžiant jas pasiekti centralizuotai iš vieno serverio.

Padidinus teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų įkainį nuo 2020 m. balandžio mėnesio šeimos gydytojams darbo užmokestis padidintas 20 proc., gydytojams odontologams – 17 proc., kitiems gydytojams – 18 proc., slaugos personalui – 14 proc., specialistams, teikiantiems sveikatos

priežiūros paslaugas nuo 10 iki 12 proc., skyrių vedėjams nuo 10 iki 15 proc., asmens sveikatos priežiūros paslaugų neteikiantiems darbuotojams – 5 proc.

Pacientas – pagrindinis teikiamų paslaugų vertintojas, o geriausia reklama Poliklinikai – mūsų gydytojų ir slaugytojų komandos profesionalumas bei pacientų atsiliepimai.

Pagrindiniai 2020 m. iššūkiai:

- darbo organizavimas, vykdamas 2005 m. gruodžio 5 d. SAM įsakymo Nr. V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ reikalavimą, t.y. sumažinti laukimo eiles pas gydytojus esant šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumui.
- darbo organizavimas, esant valstybės lygiu paskelbtai ekstremaliajai situacijai ir karantinui COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos metu:
 - planinių odontologijos, gydytojų specialistų paslaugų ribojimas;
 - šeimos gydytojų paslaugų teikimas nuotoliniu būdu;
 - pacientų srautų valdymas;
 - ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo ribojimas;
 - 2020 m. balandžio mėn. atidaryta Karščiavimo, klinika, kuri veikė iki liepos mėnesio;
 - suformuotos mobilios brigados, kurios vykdė testavimą Nemenčinės miesto gyventojų, socialinių paslaugų įstaigų, slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninių pacientų ir darbuotojų testavimą dėl Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) ir iki šiol dirba Vilniaus miesto mobiliuose punktuose.
 - nuo lapkričio mėn. sudarytos mobilios komandos teikia šeimos gydytojo paslaugas pacientams, sergantiems COVID-19 liga, namuose,.
- vaistinių preparatų, vartojamų asmens sveikatos priežiūroje įstaigose unikalių identifikatorių tikrinimas ir deaktyvinimas, prisijungimas prie Lietuvos nacionalinės kaupyklos ir Deleguoto reglamento (ES) 2016/161 nustatytų pareigų vykdymas.
- Viešajai Įstaigai Vilniaus miesto klinikinei ligoninei metų pabaigoje laikinai sustabdžius sutarties vykdymą dėl pacientų aptarnavimo įstaigos nedarbo metu, buvo organizuotas šeimos gydytojų pasyvus budėjimas nedarbo, poilsio ir švenčių dienomis.

VšĮ VRCP kartu su kitomis Vilniaus rajono savivaldybės teritorijoje esančiomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis operatyviai reagavo į COVID-19 pandemijos keliamus iššūkius. 2020 m. spalio mėn. Savivaldybė Sveikatos apsaugos ministerijos buvo nominuota „Už ryžtą ir iniciatyvas saugant visuomenės sveikatą koronaviruso pandemijos metu“ bei įvertinta šalies savivaldos apdovanojimu „Auksinė krivulė“.

II. POLIKLINIKOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Atsižvelgiant į atliktą analizę, yra nustatyti egzistuojantys Vilniaus rajono savivaldybės gyventojų sveikatos būklės ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės bei prieinamumo netolygumai, juos sąlygojančios priežastys. Rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintame 2019-2021 m. poliklinikos strateginiame plane, nurodytas **strateginis tikslas** – įstaigos pacientų ir Vilniaus rajono gyventojų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir įstaigos veiklos efektyvumo didinimas.

Tikslui pasiekti buvo išskirti šie strateginės veiklos vystymo uždaviniai:

Tenkinti pacientų poreikius – užtikrinti, kad poliklinikoje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų poreikius atitinkančios ir prieinamos paslaugos:

1. Pagerintas paslaugų prieinamumas, sumažintos laukimo eilės pas šeimos gydytojus; pacientų skaičius gydytojų apylinkėse; vykdomas maksimalus asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo terminas ūmios ligos atveju.

2. Pagerėjo ambulatorinės slaugos namuose prieinamumas pacientams, turintiems specialius nuolatinės slaugos poreikius (suteikta paslaugų už 452,2 tūkst. Eur). Vyko paruošiamieji darbai ambulatorinės slaugos paslaugų namuose skyriaus įkūrimui, teikiamų paslaugų praplėtimui: buvo atliktas patalpų remontas, įsigytas papildomas automobilis pacientų lankymui namuose.

3. Pacientams siunčiami trumpieji SMS pranešimai-kvietimai atlikti jiems priklausančias prevencines patikros programas bei iš anksto užsiregistravusiems siunčiami SMS pranešimai – priminimai apie vizito laiką.

4. Sukurta galimybė pacientams registruotis vizitams pas gydytojus jungiantis per elektroninius valdžios vartus. Jungiantis tokiu saugiu būdu jie gali matyti savo atliktus laboratorinius tyrimus. Prie mūsų svetainės pacientai šiuo metu gali jungtis saugiu https protokolu, nes svetainėms www.vrcp.lt ir „registracija.vrcp.lt“ buvo įsigyti ir įdiegti saugos sertifikatai.

5. Reorganizuotas skambučių centras. Neprisiskambinusiems į polikliniką pacientams įvesta perskambinimo paslauga bei telefoninių pokalbių perklausymo galimybė.

Padidinti įstaigos veiklos valdymo efektyvumą – optimizuoti turimus išteklius. Įvertintas dabartinių valdymo procesų efektyvumas, peržiūrėti ir įvertinti finansai, žmogiškųjų, infrastruktūros ir kitų išteklių panaudojimo rezultatai, numatant ir įgyvendinant prioritėtines veiksmų sritis.

Optimizuojant išteklius kreiptasi į Savivaldybę dėl lėšų skyrimo iš rajono biudžeto. Savivaldybė skyrė 518,8 tūkst. Eur, iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų skirta 272,2 tūkst. Eur, iš valstybės biudžeto – 196,6 tūkst. Eur.

1. Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas vykdomi projektai ir programos:

1.1. „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“, projekto įgyvendinimui 2020 m. iš Europos sąjungos struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės biudžetu gauta 108,8 tūkst. Eur (Savivaldybė skyrė 22,1 tūkst. Eur). Įsigyta virš 400 vnt. medicininės įrangos šeimos gydytojų ir ambulatorinės slaugos namuose paslaugų teikimui, palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėms.

1.2. „Odontologinės pagalbos teikimo pacientams su negalia modelio sukūrimas“. Šis projektas įgyvendinamas kartu su Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika, Naujininkų poliklinika ir Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centru. Projekto tikslas – pagerinti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę: sukurti neįgaliesiems teikiamų odontologinės priežiūros paslaugų modelį įgyvendinant bandomąjį projektą Vilniaus mieste ir rajone. 2020 metais iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų gauta 86,4 tūkst. Eur. Nuo 2020 m. sausio mėnesio iki 2020 m. liepos mėnesio aptarnauta 220 pacientų (dirbta ekstremaliosios situacijos sąlygomis).

1.3. „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems Vilniaus rajono gyventojams, įgyvendinimas“. Projekto tikslas – sumažinti Vilniaus rajono gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Pacientų skatinimui kiekvieną dieną atvykti į DOTS kabinetus ir išgerti vaistus, taikomos motyvacinės priemonės, siekiant, jog pacientai nenutrauktų gydymo. Kas savaitę nepertraukiamai atvykusiems išgerti paskirtų vaistų buvo išduodamas 22 Eur vertės maisto talonas. 2020 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės biudžetu gauta 8,1 tūkst. Eur. Siekdama labiau motyvuoti tuberkulioze sergančius asmenis nepažeisti

gydymo režimo, Savivaldybė maisto talonams įsigyti papildomai skyrė 5,0 tūkst. Eur. 2020 m. DOTS kabinete gydėsi 35 pacientai, gydymą baigė – 24.

1.4. „Inovatyvios ir kompleksinės lėtinių ligų priežiūros modelio išbandymas“. Projekto įgyvendinimas apima pacientų, sergančių dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, holistinį būklės ištyrimą, kompleksinės ir integruotos priežiūros teikimą, modelio išbandymui reikalingos įrangos įsigijimą, modelio išbandymo metu nuotolinių duomenų teikimui / rinkimui reikalingą esamų informacinių sistemų patobulinimą, mokymus pacientams ir / ar jų šeimos nariams / artimiesiems, taip pat mokymus sveikatos priežiūros ir kitiems specialistams. 2020 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto gauta 25,0 tūkst. Eur.

1.5. „Greitosios medicinos pagalbos paslaugų prieinamumo gerinimas Vilniaus ir Ašmenos rajonų pažeidžiamoms gyventojų grupėms“. Projekto tikslas – pagerinti Vilniaus ir Ašmenos rajonų gyventojų sveikatos būklę ir gyvenimo kokybę. Projektas vykdomas pagal 2014-2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą su partneriu Ašmenos centrine rajono ligonine (Baltarusijos Respublika). 2020 m. gauta 94,0 tūkst. Eur, iš jų 21,6 tūkst. Eur – skirta projekto partneriui.

1.6. „Ambulatorinių kardiologijos sveikatos priežiūros paslaugų technologijų atnaujinimas VšĮ Vilniaus rajono centrinėje poliklinikoje“. 2020 m. įsigytas ultragarsinės diagnostikos aparatas už 54,5 tūkst. Eur. Savivaldybė projektui 2020 m. skyrė 12,0 tūkst. Eur.

1.7. „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (šeimos gydytojų) prieinamumo gerinimo Vilniaus rajono viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose 2020-2021 metais programa“. 55 šeimos gydytojams buvo mokami darbo užmokesčio priedai iš Savivaldybės biudžeto lėšų, 67 slaugytojoms – iš VšĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos lėšų. 2020 m. iš Savivaldybės biudžeto gauta 272,7 tūkst. Eur.

1.8. Studento-rezidento studijų rėmimo programos: kardiologo, neurologo, 2 šeimos gydytojų – 11,5 tūkst. Eur.

1.9. Visuomenės sveikatos rėmimo programos – 37,1 tūkst. Eur.

2. Kitos išlaidos: patalpų pritaikymui žmonėms su negalia, patalpų nuomai, komunalinėms ir transporto išlaidoms kompensuoti – 90,5 tūkst. Eur.; lengvajam automobiliui ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimui įsigyti – 22,3 tūkst. Eur; DOTS kabineto funkcijai vykdyti – 16,0 tūkst. Eur; siekiant šalinti COVID-19 ligos padarinius, patirtoms darbo užmokesčio išlaidoms kompensuoti ir inventoriui įsigyti – 21,7 tūkst. Eur.

Sustiprinti įstaigos žmogiškąjį kapitalą. 2020 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 569 darbuotojai. Iš jų 145 gydytojai, 214 slaugos personalo, 210 kito personalo. Personalo kaita nežymi (10 %). Didelis dėmesys buvo skiriamas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui. Ataskaitiniais metais kvalifikaciją kėlė 48 % gydytojų ir 57 % slaugos personalo darbuotojų. Šeimos gydytojams bei bendrosios praktikos slaugytojams organizuoti mokymai „Paliatyviosios pagalbos teikimo ypatumai suaugusiems ir vaikams“. Kursų, seminarų apmokėjimui skirta 17,8 tūkst. eurų.

Iš poliklinikos lėšų dengiamos transporto išlaidos darbuotojams, vykstantiems iš miesto į kaimo ASPĮ.

Darbuotojai skiepijami įstaigos lėšomis nuo užkrečiamų ligų.

Gerinamos darbuotojų darbo sąlygos – atliekamas darbo vietų rizikos vertinimas, įrengiami kondicionieriai.

Toliau tobulinamos informacinės sistemos, įrengta 415 kompiuterizuotų darbo vietų;

Pasiektas Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinėje sutartyje numatytas darbo užmokestis: gydytojų – 3 331,0 Eur (siektinas – 3 250,0 Eur), slaugytojų – 2 042,0 Eur (siektinas – 1 625,0 Eur).

1 lentelė. Poliklinikos 2020 metų veiklos užduočių vykdymas.

Eil.Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
I.	VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Finansinis rezultatas 56 180 EUR
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Darbo užmokesčio didinimui panaudotos 100 proc. papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	2,19
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,08
II.	VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Skaidrios asmens sveikatos įstaigos vardo suteikimas	Poliklinikai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumo naudojimas pilna apimtimi. 2. Daugiau nei 55 proc. įstaigos gydytojų deklaruoja apsilankymo	Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas pilna apimtimi 60 proc. gydytojų deklaruoja

		laikus per IPR IS	apsilankymo laikus per IPR IS
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	1
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	3

III. VEIKLOS APŽVALGA

Poliklinikoje teikiamos šios paslaugos:

1. Pirminės ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros:
 - šeimos gydytojo, odontologijos, psichikos sveikatos;
 - ambulatorinės slaugos paslaugos namuose;
 - sergančių cukriniu diabetu slaugos;
 - slaugos ir palaikomojo gydymo;
 - paliatyviosios pagalbos;
2. Greitosios medicinos pagalbos.
3. Antrinės ambulatorinės specializuotos ASP:
 - gydytojų specialistų konsultacijos;
 - psichikos dienos stacionaro;
 - ambulatorinės chirurgijos
 - laboratorinės diagnostikos paslaugos;
4. Ambulatorinės reabilitacijos.
5. Dantų protezavimo.

Prie Poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių šeimos gydytojų yra prisirašę 67 689 draustų gyventojų, tai yra 577 asmeniu mažiau negu 2019 metais. Gyventojų mažėjimas stebimas kaimiškose vietovėse esančiose sveikatos priežiūros įstaigose, prisirašiusiųjų kaimo gyventojų skaičius sumažėjo 769.

Ataskaitiniais metais apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus sumažėjo 2,6 %. Apsilankymų skaičius vienam prirašytam gyventojui 2020 m. buvo 4,6 (2019 m. – 4,68).

2 lentelė. Apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus.

Gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2019-2020 m.	
	2020 m.	2019 m.	Vnt.	%
Šeimos gydytojai (tiesioginio ir netiesioginio kontakto)	311 717	320 072	-8 355	-2,6

Apsilankymų pas šeimos gydytojus sumažėjimą lemia šeimos gydytojų trūkumas kompensuojamų vaistinių preparatų galimas išrašymas 6 mėnesiams, pirminės ambulatorinės nuotolinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas, paslaugų teikimo ribojimas dėl ekstremaliosios situacijos bei karantino įvedimo.

Išplėstas skatinamųjų paslaugų teikimas gyventojams, šių paslaugų apimtys, palyginus su 2019 m., padidėjo 4,1 %, gauta 640,9 tūkst. eurų.

Intensyvios pacientų sveikatos priežiūros ir profilaktikos veiklos rezultatus parodo gerų darbo rezultatų rodikliai. Sumažėjo sergančių cukriniu diabetu, bronchine astma, arterine hipertenzija hospitalizacijos intensyvumas. Gauta 1 160,7 tūkst. eurų (2019 m. – 1 029,8 tūkst. Eur.).

Metų eigoje buvo vykdomos penkios prevencinės programos (gauta 221,6 tūkst. Eur)

3 lentelė. Prevencinių, profilaktinių programų vykdymas 2019-2020 metais.

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Programos įgyvendinimo mastas, (%)		
		2019 m.	2020 m.	
			Poliklinikos	Vilniaus TLK zonos
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa (proc.): infuomuotos apie galimybę dalyvauti programoje 25-59 amžiaus moterys	82,05	67,36	88
	suteiktos citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultato vertinimas	72,58	45,62	39
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa (proc.) (Informacija dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos suteikta bei mamografijai atlikti nusiūstos 50-69 m. moterys)	45,14	26,75	35,30
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (Informacija dėl ankstyvos priešinės liaukos vėžio diagnostikos ir PSA nustatymas suteiktas 50-69 m. vyrams) (vnt.)	2147	1128	
4.	Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa (proc.) (Programoje dalyvavo 50 – 65 m. moterys ir 40 – 55 m. vyrai)	42,52	35,40	35,60
5.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (proc.) (Informacijos dėl storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos ir imunocheminio slaptos kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimas 50-74 m. pacientams)	49,72	39,62	37

2020 m. palyginus su 2019 m. visos programos dėl paslaugų ribojimo buvo vykdomos mažesne apimtimi. Tačiau nežiūrint karantino 2020 m. kai kurie rodikliai yra geresni negu Vilniaus TLK zonos.

Vykdamas storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą, 112 pacientų buvo įteiktas siuntimas gydytojo specialisto konsultacijai atlikti kolonoskopiją. Atliktos 21 kolonoskopija.

36 asmenims išaiškintos onkologinių ligų pradinės stadijos.

Be prevencinių programų buvo vykdomos penkios visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos: burnos higiena ir sveikata, širdies-kraujagyslių ligų prevencija, ŽIV infekcijos prevencija,

alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo prevencija bei dalyvauta vykdant Vilniaus rajono savivaldybės smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims 2018-2020 m. programoje.

Odontologinė pagalba buvo teikiama 72 668 gyventojams (2019 m. – 71 912 gyventojų). Odontologinių paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti vienas gydytojas odontologas, dirbantis 1 etatu, aptarnauja 3 500 gyventojų (LR SAM normatyvas – 4 500). Odontologinė pagalba teikiama visose rajono ASPĮ. Be prisirašiusių prie Poliklinikos draustų gyventojų, odontologinės paslaugos teikiamos ir pagal sutartis prie dviejų privačių pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų prisirašiusiems gyventojams.

Siekiant pagerinti paradontozės ir dantų ėduonies profilaktikos priemones, teikiamos burnos higienisto paslaugos, įvesti 5 etatai, ataskaitiniais metais buvo užimti 3,5 etato. Paslauga teikiama poliklinikos odontologiniame skyriuje.

Palyginus su 2019 m., odontologinės pagalbos apimtys sumažėjo 32 %. Lietuvos Respublikos Vyriausybei nuo 2020 m. kovo 16 d. dėl nepalankios epideminės COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) situacijos paskelbus karantiną bei ribojant tiesioginį kontaktą, planinės odontologijos paslaugos buvo atidėtos.

Psichikos sveikatos centras pirmines ambulatorines psichikos sveikatos paslaugas teikė 84 664 gyventojams, prisirašiusiems prie visų rajono gydymo įstaigų bei vienos privačios gydymo įstaigos. Atsižvelgiant į sudėtingą pandemiją buvo imtasi visų būtinų priemonių užtikrinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų nepertraukiamą teikimą, sudarant galimybę kreiptis į bet kurį Psichikos sveikatos centro specialistą labiausiai paciento interesus atitinkančiu būdu – tiek tiesioginio kontakto, tiek nuotoliniu būdu. Tarp besikreipiančių asmenų skundų, dominuoja nerimo, santykių šeimoje, vienišumo, priklausomybių ir depresijos temos. Stebėtas padidėjęs psichologinės pagalbos paslaugų poreikis, kuris buvo organizuojamas ir nuotoliniu būdu, technologijų pagalba.

Rajone išlieka aktualia savęs žalojimo, bandymų nusižudyti ir savižudybų tematika. Remiantis Vilniaus rajono 2019 m. stebėsenos duomenimis, stebimas rodiklio padidėjimas (19,1 / 100 000 gyv.). 2019 m. Psichikos sveikatos centras yra gavęs 50 pranešimų apie suicidinius bandymus, iš jų 22 vaikai ir 28 suaugę asmenys. 2020 m. atvejų skaičius sumažėjęs iki 22 asmenų, turėjusių suicidinių minčių ar tyčinių savęs žalojimo atvejų. Psichikos sveikatos centre sudarytas ir įgyvendinamas savižudybių valdymo ir pagalbos organizavimo algoritmas, todėl krizę išgyvenantiems asmenims suteikiamos operatyvios, kompleksinės, tęstinės paslaugos.

Psichikos sveikatos centras vykdė programą „Priklausomybės ligų ir savižudybių prevencijos“ bei sėkmingai įgyvendinta tęstinė trijų metų Vilniaus rajono savivaldybės smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims 2018-2020 metų programa.

2020 m. pirmą pusmetį pasiektas geras pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros rezultatų rodiklis dėl sergančiųjų šizofrenija hospitalizacijos. Gauti du sąlyginiai vienetai iš trijų.

Vilniaus rajono gyventojams teikiamos Psichikos dienos stacionaro paslaugos, kurios sudaro galimybę priartinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugas arčiau kaimo vietovėje gyvenančių asmenų, kad būtų išsaugoti paciento ryšiai su šeima, kompleksinės paslaugos teikiamos mažiau ribojančioje aplinkoje, apsaugant pacientą nuo ligos kritinio paūmėjimo. Stacionare vienu metu aptarnaujama 14 asmenų, turinčių psichikos ar elgesio sutrikimų. Pacientams teikiamos nemokamos kompleksinės paslaugos, atsižvelgiant į jų individualius poreikius, vykdomos įvairios terapinės psichosocialinę reabilitaciją skatinančios veiklos: muzikos, judesio, dailės, šviesos terapijos, relaksacijos užsiėmimai, turimų socialinių, buitinių įgūdžių palaikymas ir vystymas. Pacientai noriai naudojami teikiamomis paslaugomis, pastebima pacientų pagerėjusi psichinė sveikata. 2020 m. Psichikos dienos stacionare suteiktos paslaugos 113 pacientų (2 575 lovadieniai). Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo nuo 2020 m. kovo 16 d. psichikos dienos stacionaro veikla buvo stabdoma iki 2020 m. birželio 5 d.. Planinių psichikos dienos stacionaro sveikatos

priežiūros paslaugų teikimo atnaujinimas vyko etapais. Pirmame etape buvo priimama ne daugiau kaip 50 proc. maksimalaus per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus (7 asmenys), o antras etapas pradėtas praėjus 2 savaitėms nuo planinių psichikos dienos stacionaro paslaugų teikimo pradžios ir didinamos iki maksimalaus kiekio. Šios priemonės vykdomos karantino ir ekstremaliosios situacijos laikotarpiu.

Greitosios medicinos pagalbos skyrius (toliau – GMP) aptarnavo 96 575 rajono gyventojus, iš jų 91 961 kaimo gyventojus. Dirbo 6,0 brigados. GMP brigadą sudaro gydytojas, slaugytojas ar skubios medicinos pagalbos slaugos specialistas ir vairuotojas ar paramedikas-vairuotojas. Visi GMP automobiliai įrengti pagal Lietuvos standartą LST EN 1789 „Medicinos transporto priemonės ir jų įranga. Greitosios pagalbos automobiliai“. Padidėjus infekciniam sergamumui pirmojo karantino metu GMP skyriuje buvo suformuota 0,5, o antrojo karantino metu – 1 papildoma GMP brigada Covid-19 pacientų pervežimui.

Siekiant operatyviai suteikti gyventojams GMP paslaugas, GMP brigados išdėstytos Juodšilių, Skaidiškių, Mickūnų, Kalino kaimuose, Nemenčinės mieste bei VšĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos patalpose.

Per šiuos metus pritraukti jauni perspektyvūs specialistai, pakelti atlyginimai. Pasiiektas 81,46 % operatyvumas (mieste ir kaime) atitinka GMP keliamiems reikalavimams (reikalavimas – iki 80%). Už gerus darbo rezultatus gauta papildomai 13,2 tūkst. eurų.

4 lentelė. GMP iškvietimų struktūra pagal priežastis 2019 – 2020 m.

	Iš viso kvietimų		%	Suteiktos pagalbos struktūra								
				Nelaimingi atsitikimai		%	Ūmūs susirgimai ir būklės		%	Pervežimai		%
	2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020	
Iš viso:	19702	19612	-0,46	1883	2018	+7,2	16493	16226	-1,6	1223	1140	-6,8

Bendras iškvietimų skaičius 2020 m., palyginus su 2019 m., sumažėjo 0,46 proc. Vilniaus rajonas – tai rajonas, kuriame gyventojų judėjimas vyksta ypač intensyviai, todėl GMP brigadoms tenka aptarnauti ne tik Vilniaus rajono gyventojus, bet ir atvykusius asmenis. 2020 metais finansavimas GMP būdinioms brigadoms buvo skirtas už statistinį rajono gyventojų skaičių 96 575 Tuo tarpu remiantis Lietuvos Respublikos Registro centro duomenimis, 2020 metų pabaigoje buvo 105 122 gyventojai, deklaruoję gyvenamąją vietą Vilniaus rajono savivaldybėje. Šiuo klausimu buvo kreiptasi į vyriausybę, SAM, VLK ir statistikos departamentą, tačiau lėšos GMP brigadoms nepadidėjo.

Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos toliau teikiamos Juodšilių, Riešės ir Šumsko ligoninėse, eilių hospitalizacijai einamaisiais metais nebuvo. Lovų skaičius metu eigoje nepakito – 101 (t. sk. 7 paliatyviosios lovos).

Juodšilių ir Riešės ligoninės buvo COVID-19 infekcijos židiniai. Riešės ligoninėje nebuvo galima užtikrinti infekcijos kontrolės reikalavimų dėl srautų reguliavimo. Ambulatorinių specializuotų paslaugų (konsultacijų) skaičius Poliklinikoje 2020 m. palyginus su 2019 m. sumažėjo 20,6 %:

5 lentelė. Konsultacijų dinamika 2019-2020 metais.

	2019 m.	2020 m.	Pokytis, %
Antrinio lygio specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijų skaičius)	113 878	90 465	-20,6 %

Ambulatorines reabilitacijos paslaugas gavo mažesnis pacientų skaičius – 235 pacientai (2019 m. – 307 pacientai).

Dantų protezavimo paslaugos 2020 m. suteiktos 940 besikreipiantiems pacientams (2019 m. 1034), iš jų gavusiems pranešimą iš teritorinės ligonių kasos pacientams 328 (2019 m. – 296).

Ambulatorinių paslaugų sumažėjimas siejamas su tuo, kad 2020 m. dėl epideminės COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) situacijos, paskelbus pirmąjį karantiną, planinės specializuotos ambulatorinės paslaugos buvo ribojamos, o ambulatorinės reabilitacijos ir dantų protezavimo paslaugos buvo sustabdytos. Taip pat dėl gydytojų specialistų trūkumo; be to išlieka nemažas procentas iš anksto užregistruotų bet neatvykusių konsultacijoms pacientų.

Paskelbus šalyje ekstremalią situaciją dėl COVID-19 infekcijos, tyrimų imtis lyginant su 2019 metais sumažėjo. Atlikome 290 945 tyrimus ir tai sudarė 82 % 2019 m. atliktų tyrimų kiekio pacientams, kuriems buvo imti kraujo mėginiai: buvo 39 625 asmenys ir tai sudarė 68 % nuo 2019 m. priimtų pacientų. Vienam pacientui atliekamų tyrimų kiekis 2020 m. išaugo ir teko 7,3 tyrimo, kai 2019 m. buvo 6,1 tyrimo vienam pacientui. Rajono ASPĮ dar papildomai buvo padaryti 20 096 tyrimai, kuriuos atlieka šeimos gydytojai ir slaugytojai.

Įdiegus naujus automatizuotus biocheminius ir imunocheminius analizatorius pradėjome atlikti ir naujus tyrimus.

6 lentelė. Nauji tyrimai 2020 m.

Vitaminų B12 koncentracijos nustatymas
Folio rūšties koncentracijos nustatymas
NT-pro BNP (B tipo natriuretinis peptidas) koncentracijos nustatymas
Glomerulų filtracijos greitis apskaičiuojamas pagal CKD-EPI
Aldumino/ kreatinino santykį (šlapime)

Taip pat pradėjome atlikti greituosius SARS-CoV-2 IgG/IgM antikūnų tyrimus ir pamatėme, kad yra poreikis atlikti kiekybinius SARS-CoV-2 IgG antikūnų tyrimo metodus, juos pradėsime daryti nuo 2021 m. kovo mėn.

2020 m. DOTS kabinete gydėsi 35 tuberkulioze sergantys pacientai: naujai išaiškinti 24 (tame sk. 1 vaikas), recidyvai – 4, grįžęs po nutraukto gydymo – 1, 6 pacientai perėjo iš 2019 m. Pasveiko 24 pacientai. Visi pacientai gydėsi stacionare. Priverstinė hospitalizacija taikyta 2 asmenims.

7 lentelė. Vilniaus rajono gyventojų sergamumo tuberkulioze, (100 000 gyv.).

Eil. Nr.	Sergamumas	2019 m.	2020 m.
1.	Sergamumas be recidyvų	36,1	22,4
2.	Sergamumas su recidyvais	39,9	26,2

Nuo 2015 metų teikiama skatinamoji paslauga – tuberkulino mėginio (mantu mėginio) atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams. 2020 m. tuberkulino mėginio (mantu mėginio) atlikta 651 vaikui (2019 m. – 711).

IV. VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS

8 lentelė. Vadovaujančiųjų darbuotojų darbo užmokestis.

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės pavadinimas)	Eur, ct					Iš viso 6=1+2+3+4+5
		Bazinis atlyginimas 1	Priemokos 2	Priedai 3	Premijos 4	Kitos išmokos* 5	

1.	Vyriausiasis gydytojas	63 602,03	6 894,00	12 215,42	3 035,00		85 746,45
2.	Vyr.gydytojo pavaduotojas PASP	60 084,30	9 764,28	15 317,99	900,00		86 066,57
3.	Vyr.gydytojo pavaduotojas AASP	60 917,79	12 004,52	15 621,99	900,00		89 444,30
4.	Vyr.buhalteris iki 2020-11-10	48 719,00	5 746,00	13 277,60		28 167,80	95 910,40
5.	Vyr.buhalteris nuo 2020-11-11	5 003,43		930,23	450,00		6 383,66

* išėitinė išmoka ir kompensacija už nepanaudotas atostogas

V. REIKŠMINGI SANDORIAI

9 lentelė. Reikšmingi sandoriai.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma, Eur
		Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796		Liauksmينو g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų	
					Iš viso	14 957 331

VI. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Ataskaitiniais metais su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių nebuvo

VII. IŠVADOS

- 2020 finansiniai metai buvo sėkmingi, įvykdytos visos 2020 m. veiklos užduotys.
- COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) ekstremalios situacijos bei karantino metu buvo ribojama didžioji dalis planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Įstaiga susidūrė su iššūkiais valdant pacientų srautus. Buvo atidaryta Karščiavimo klinika ir suformuotos mobilios tepinėlių ėmimo brigados. Taip pat suformuotos mobilios komandos, kurios teikia paslaugas namuose pacientams, sergantiems COVID-19 liga.
- Pasiektas Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinėje sutartyje numatytas darbo užmokestis: gydytojų – 3 331,0 Eur (siektinas – 3 250,0 Eur), slaugytojų – 2 042,0 Eur (siektinas – 1 625,0 Eur).
- Vykdomų programų dėka gerėja ankstyva ligų profilaktika ir ankstyva susirgimų diagnostika.
- Sėkmingai vykdomi projektai, finansuojami iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės biudžeto ir savivaldybės biudžeto lėšų, leido pagerinti materialinę techninę bazę.

6. Gauta papildomai lėšų iš savivaldybės biudžeto – 518,8 tūkst. Eur, Europos sąjungos struktūrinių fondų – 272,2 tūkst. Eur, valstybės biudžeto – 196,6 tūkst. Eur
7. Gauta papildomai iš PSDF lėšų darbo užmokesčio kompensavimui dėl COVID-19 ligos – 310,9 tūkst. Eur.
8. Kompensuotos apsaugos priemonių dėl COVID-19 ligos įsigijimo išlaidos bei karščiavimo klinikos įrengimo išlaidos iš valstybės biudžeto – 142,7 tūkst. Eur.
9. Sėkmingai vykdoma prirašytų gyventojų priežiūra bei ligų prevencija, profilaktika užtikrina gerų darbo rezultatų rodiklius.
10. Siekiant padidinti motyvaciją gydytojams dirbti rajono Poliklinikoje, o rezidentams rinktis pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros įstaigas rezidentūros bazėmis vykdomos rezidentų studijų rėmimo programos.
11. Nuo 2020 m. vasario mėn. nutraukta Dūkštų medicinos punkto veikla, paslaugų teikimas perkeltas į Maišiagalos ambulatoriją.
12. Pagerintas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas neįgaliesiems.
13. Toliau vykdoma informacinių sistemų plėtra.
14. Vilniaus rajono GMP skyrius pasiekė reikiamą skubių kategorijos iškvietimų aptarnavimo operatyvumą (mieste ir kaime) – 81,46 proc.
15. Reorganizuotas skambučių centras. Neprisiskambinusiems į polikliniką pacientams įvesta perskambinimo paslauga bei telefoninių pokalbių perklausymo galimybė

VIII. PROBLEAMOS

1. Kasmet šeimos gydytojams priskiriama vis daugiau funkcijų. Dėl nepakankamo paslaugos įkainio, šeimos gydytojai turi dar per dideles apylinkes, o tai daro neigiamą įtaką asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumui ir jų kokybei.
2. Rajono GMP paslaugos finansuojamos pagal statistinį gyventojų skaičių, tačiau Gyventojų registro tarnyba pateikia skirtingą rajono gyventojų skaičių, dėl to Poliklinika netenka 0,5 GMP brigados pajamų.
2. Nepakankamas gyventojų rūpinimasis savo sveikata turi įtakos aukštiems išvengiamo mirtingumo rodikliams tarp rajono gyventojų.
3. Išlieka vis dar aukštas mirtingumas dėl priežasčių, susijusių su narkotikų ir alkoholio vartojimu. Neturi tendencijos mažėti sergamumas ŽIV ir lytiškai plintančiomis ligomis rajone.
4. Trukdžiai paciento laukimo eilių mažinimui dėl iš anksto užregistravusių pacientų neatvykimo pas gydytojus specialistus konsultacijoms, nepaisant to, kad pacientams siunčiami trumpieji pranešimai – priminimai, tačiau kai kurie apie neatvykimą nepraneša ir neatvyksta, tuo pačiu didina eiles.
5. Mažėja prisirašusių kaimo gyventojų skaičius prie rajono ASPĮ. Dėl to mažėja gaunamos pajamos už paslaugas, sunkėja jų išlaikymas.
6. Šeimos ir gydytojų specialistų (kardiologų, neurologų, oftalmologų ir kt.) trūkumas.
7. Spręstinas gydytojų specialistų pritraukimo klausimas bei tolesnis kelionės išlaidų į rajono ASPĮ kompensavimas.

VšĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos
vyriausioji gydytoja

 Vida Žvirblienė