



2021 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

VŠĮ VILNIAUS RAJONO CENTRINĖS POLIKLINIKOS 2021 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

I. VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Vilniaus rajono centrinė poliklinika (toliau – Poliklinika) įregistruota 1998 m. sausio 9 d., rejestro Nr. VŠ98-3. Poliklinika yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis ir kitais užsakovais. Poliklinikos steigėjas (dalininkas) yra Vilniaus rajono savivaldybė.

Dalininko įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir finansinių metų pradžioje – 108 525,92 Eur.

Didžiausią Poliklinikos pajamų dalį (75,4%) sudaro pajamos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto.

Mūsų tikslas – medicinos paslaugų kokybė, prieinamumas, tęstinumas. Tai apima ligų prevenciją, diagnostiką, gydymą ir reabilitaciją bei medicinos pagalbos savalaikiškumą. Optimaliai naudojant sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, užtikrinant žmogiškąją pagarbą bei orumą, siekiame geriausio rezultato, kuris patenkintų ir paciento, ir mediko lūkesčius. Darome viską, kad rajono gyventojai netoli savo namų gautų visapusišką ir kvalifikuotą sveikatos priežiūrą. Prie Poliklinikos prisirašę 66 797 drausti gyventojai (iš jų 39 240 kaimo gyventojai). Mūsų įstaiga per 2021 m. suteikė 774273 paslaugų, t.y. apytiksliai 3000 paslaugų per vieną dieną. Pacientai tiriami modernia įranga. Siekiant išsiaiškinti pacientų poreikius, lūkesčius ir pasitenkinimą Poliklinikoje atliekamos pacientų apklausos. 98 proc. apklaustųjų yra patenkinti Poliklinikos teikiamomis paslaugomis.

Poliklinika turi skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, akredituota šeimos medicinos gydytojo paslauga.

Poliklinikoje sukurta, įgyvendinta, prižiūrima ir nuolat gerinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015) standarto reikalavimus. 2021 m. birželio mėn. atliktas kokybės vadybos sistemos pakartotinis sertifikavimo auditas, atnaujintas LST EN ISO 9001:2015 atitikties sertifikatas. Įstaigoje sukurta ir nuolat tobulinama programa neatitiktį valdymui.

Sukurtos naujos duomenų perdavimo integracinės sąsajos duomenų apsaugai su VLK, kuri modernizavo SVEIDRĄ IS ir jos posistemes. Užtikrinant apsaugą nuo kibernetinių grėsmių, įstaigos kibernetinio saugumo sistema ESET buvo atnaujinta iki naujausios versijos visose darbo vietose, leidžiant jas pasiekti centralizuotai iš vieno serverio.

Indeksavus teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų įkainį, nuo 2021 m. rugsėjo mėnesio darbuotojams padidintas pagrindinis darbo užmokestis 6 procentais.

Pacientas – pagrindinis teikiamų paslaugų vertintojas, o geriausia reklama Poliklinikai – mūsų gydytojų ir slaugytojų komandos profesionalumas bei pacientų atsiliepimai.

Pagrindiniai 2021 m. iššūkiai:

- darbo organizavimas, vykdamas 2005 m. gruodžio 5 d. SAM įsakymo Nr. V-943 „Dėl pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų

išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“ reikalavimą, t.y. sumažinti laukimo eiles pas gydytojus esant šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumui;

- dėl nepalankios epideminės COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) situacijos sveikatos priežiūros paslaugų teikimas tiek nuotoliniu, tiek tiesioginio kontakto būdu. Tiesioginio kontakto paslaugų teikimas valdant pacientų srautus;

- 2021 m. sausio mėn. poliklinikoje įkurtas vakcinavimo centras. Vakcinacija COVID-19 vakcina atliekama ir visose poliklinikai priklausančiose ambulatorijose, BPG kabinetuose. Poliklinika dalyvavo įvairiose sveikatos apsaugos ministerijos viešosiose vietose organizuotose vakcinacijos COVID-19 vakcina akcijose;

- karščiuojantiems ir turintiems viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų poliklinikos pacientams paslaugų teikimas Karščiuojančių pacientų kabinete. Paslaugos teikiamos laikantis sustiprintų infekcijų kontrolės reikalavimų;

- darbuotojų nukreipimas į Vilniaus miesto mobiliuosius punktus, taip pat poliklinikos darbuotojų testavimas COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) profilaktikai;

- mobilių komandų suformavimas, kurios teikia paslaugas namuose pacientams, sergantiems COVID-19 liga;

- siekiant išvengti infekcijos plitimo sustiprintas infekcijos kontrolės režimas palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse (toliau – PGSL), ribotas pacientų lankymas. Tačiau 2021 m. lapkričio-gruodžio mėn. Riešės bei Juodšilių PGSL fiksuoti COVID-19 (koronaviruso infekcijos) židiniai;

- nuo 2021 m. liepos mėn. suformuotos mobilios komandos (gydytojas, slaugytojas, esant reikalui – akušeris), kurios teikė sveikatos priežiūros paslaugas užsieniečiams, neteisėtai kirtusiems LR valstybės sieną, jų apgyvendinimo vietose (pasienio užkardose, Medininkų pasieniečių mokykloje);

- nuo 2021 m. spalio mėn. mobilios komandos teikė sveikatos priežiūros paslaugas Medininkų užsieniečių registracijos centre

II. POLIKLINIKOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Atsižvelgiant į atliktą analizę, yra nustatyti egzistuojantys Vilniaus rajono savivaldybės gyventojų sveikatos būklės ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės bei prieinamumo netolygumai, juos sąlygojančios priežastys. Rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintame 2019-2021 m. poliklinikos strateginiame plane, nurodytas **strateginis tikslas** – įstaigos pacientų ir Vilniaus rajono gyventojų poreikius atitinkančių kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir įstaigos veiklos efektyvumo didinimas.

Tiksliui pasiekti buvo išskirti šie strateginės veiklos vystymo uždaviniai:

Tenkinti pacientų poreikius – užtikrinti, kad poliklinikoje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų poreikius atitinkančios ir prieinamos paslaugos:

1. Pagerintas paslaugų prieinamumas, sumažintos laukimo eilės pas šeimos gydytojus; pacientų skaičius gydytojų apylinkėse; vykdomas maksimalus asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo terminas ūmios ligos atveju.

2. Pagerėjo ambulatorinės slaugos namuose prieinamumas pacientams, turintiems specialius nuolatinės slaugos poreikius (suteikta paslaugų už 653,4 tūkst. Eur). Įkurtas ambulatorinės slaugos paslaugų namuose skyrius, teikiamų paslaugų praplėtimui.

3. Pacientams siunčiami trumpieji SMS pranešimai-kvietimai atlikti jiems priklausančias prevencines patikros programas bei iš anksto užsiregistravusiems siunčiami SMS pranešimai – priminimai apie vizito laiką.

4. Sukurta galimybė pacientams registruotis vizitams pas gydytojus jungiantis per elektroninius valdžios vartus. Jungiantis tokiu saugiu būdu jie gali matyti savo atliktus laboratorinius tyrimus. Prie mūsų svetainės pacientai šiuo metu gali jungtis saugiu https protokolu, nes svetainėms www.vrcp.lt ir „registracija.vrcp.lt“ buvo įsigyti ir įdiegti saugos sertifikatai.

5. Reorganizuota registratūra (sujungtos pirminio, antrinio lygio ir odontologijos skyriaus registratūros). Esant padidėjusiam skambučių srautui ir siekiant pagerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą, neprisiskambinusiems į polikliniką pacientams tęsta perskambinimo paslauga bei telefoninių pokalbių perklausymo galimybė.

6. Pagerėjo psichologinės pagalbos prieinamumas pacientams, padidintas medicinos psichologų etatų skaičius.

Padidinti įstaigos veiklos valdymo efektyvumą – optimizuoti turimus išteklius. Įvertintas dabartinių valdymo procesų efektyvumas, peržiūrėti ir įvertinti finansai, žmoniškųjų, infrastruktūros ir kitų išteklių panaudojimo rezultatai, numatant ir įgyvendinant prioritetines veiksmų sritis.

Optimizuojant išteklius kreiptasi į Savivaldybę dėl lėšų skyrimo iš rajono biudžeto. Savivaldybė skyrė 728,7 tūkst. Eur, iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų skirta 437,7 tūkst. Eur, iš valstybės biudžeto – 694,7 tūkst. Eur.

1. Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas vykdomi projektai ir programos:

1.1. „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“. 2021 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės biudžetų gauta 321,3 Eur. Įsigyta virš 180 vnt. medicininės įrangos teikti šeimos gydytojų ir ambulatorinės slaugos namuose, palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių paslaugas; Juodšilių ir Kalvelių ambulatorijose įrengti keltuvai neįgaliesiems.

1.2. „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems Vilniaus rajono gyventojams, įgyvendinimas“. Projekto tikslas – sumažinti Vilniaus rajono gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Pacientų skatinimui kiekvieną dieną atvykti į DOTS kabinetus ir išgerti vaistus, taikomos motyvacinės priemonės, siekiant, jog pacientai nenutrauktų gydymo. Kas savaitę nepertraukiamai atvykusiems išgerti paskirtų vaistų buvo išduodamas 22 Eur vertės maisto talonas. 2021 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės ir savivaldybės biudžetų gauta 7,7 tūkst. Eur. 2021 m. DOTS kabinete gydėsi 20 pacientų, gydymą baigė – 18.

1.3. „Inovatyvios ir kompleksinės lėtinių ligų priežiūros modelio išbandymas“. Projekto įgyvendinimas apima pacientų, sergančių dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, holistinį būklės ištyrimą, kompleksinės ir integruotos priežiūros teikimą, modelio išbandymui reikalingos įrangos įsigijimą, modelio išbandymo metu nuotolinių duomenų teikimui / rinkimui reikalingą esamų informacinių sistemų patobulinimą, mokymus pacientams ir / ar jų šeimos nariams / artimiesiems, taip pat mokymus sveikatos priežiūros ir kitiems specialistams. 2021 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto gauta 74,0 tūkst. Eur. Įsigyta medicininė įranga, sukurtas informacinės sistemos modulis pacientams, kvalifikaciją kėlė 14 sveikatos priežiūros specialistų. Pagal projektą gydosi 93 pacientai.

1.4. „Greitosios medicinos pagalbos paslaugų prieinamumo gerinimas Vilniaus ir Ašmenos rajonų pažeidžiamoms gyventojų grupėms“. Projekto tikslas – pagerinti Vilniaus ir

Ašmenos rajonų gyventojų sveikatos būklę ir gyvenimo kokybę. Projektas vykdomas pagal 2014-2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą su partneriu Ašmenos centrine rajono ligonine (Baltarusijos Respublika). 2021 m. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir savivaldybės biudžeto gauta 110,3 tūkst. Eur. Suremontuotos Juodšilių ir Riešės pastotės, įsigytas greitosios medicinos pagalbos automobilis su medicinine įranga, pacientų transportavimo kėdutės, baldai, kompiuterinė įranga. Nufilmuoti du mokomieji vaizdo filmai po 7 min ir išsiųsti mokykloms, 150 senyvo amžiaus žmonių buvo suteiktos individualios konsultacijos, išdalintos viešinimo priemonės. Nuotoliniu būdu organizuoti seminarai specialistams.

1.5. „Ambulatorinių kardiologijos sveikatos priežiūros paslaugų technologijų atnaujinimas VŠĮ Vilniaus rajono centrinėje poliklinikoje“. 2021 m. įsigytas antras ultragarsinės diagnostikos aparatas už 58,3 tūkst. Eur. Savivaldybė projektui 2021 m. skyrė 45,0 tūkst. Eur.

1.6. „Atsinaujinančių išteklių panaudojimas Vilniaus rajono savivaldybės sveikatos įstaigose: Vilniaus r.: Juodšilių k., Šv. Uršulės g. 25; Šumskas, Vilniaus g. 158; Rukainių k., Vaikų g. 2; Medininkų k., Medaus g. 28. Atlikti projektavimo darbai. 2021 m. iš savivaldybės biudžeto skirta 30,0 tūkst. Eur.

1.7. „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (šeimos gydytojų) prieinamumo gerinimo Vilniaus rajono viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose 2020-2021 metais programa“. 52 šeimos gydytojams buvo mokami darbo užmokesčio priedai iš Savivaldybės biudžeto lėšų, 66 slaugytojoms – iš VŠĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos lėšų. 2021 m. iš Savivaldybės biudžeto gauta 314,2 tūkst. Eur.

1.8. Studento-rezidento studijų rėmimo programos: 2 kardiologų, neurologo, 2 šeimos gydytojų. Iš savivaldybės biudžeto gauta 15,4 tūkst. Eur.

1.9. 2021 m. įgyvendintos dvi visuomenės sveikatos rėmimo programos. Iš savivaldybės biudžeto gauta – 22,81 tūkst. Eur.

2. Taip pat 2021 metais savivaldybė skyrė 257,3 tūkst. Eur pakeisti Naujosios Vilnios BPG stogą, suremontuoti Pagirių ambulatorijos patalpas, įrengti karštą vandenį centriniame VRCP pastate, kompensuoti patalpų nuomos, komunalines, DOTS kabineto išlaikymo išlaidas, dantų protezavimo paslaugas, padidėjusį darbo užmokestį specialistams, vykusiems dirbti į Vilniaus mieste veikiančių mobilų COVID-19 patikros punktą, papildomos greitosios medicinos pagalbos brigados išlaidas bei išlaidas, skirtas užtikrinti būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimą Vilniaus rajono teritorijoje esantiems užsieniečiams, neteisėtai kirtusiems Lietuvos Respublikos valstybės sieną.

Sustiprinti įstaigos žmogiškąjį kapitalą.

2021 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 571 darbuotojai. Iš jų:

147 gydytojai;

177 slaugos personalo (bendrosios praktikos slaugytojos, PSC slaugytojos, akušerės, skubios pagalbos slaugos specialistai, slaugytoja diabetologė);

105 kiti asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai;

142 asmens sveikatos priežiūros paslaugų neteikiantys specialistai.

2021 m. įkurtas ambulatorinių slaugos paslaugų teikimo namuose skyrius, kuriame dirba asmens sveikatos priežiūros specialistų komanda: bendrosios praktikos slaugytojai ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimui, kineziterapeutai, slaugytojo padėjėjai, vyresnysis slaugytojas.

2021 m. rugsėjo mėn. Vilniaus rajono savivaldybės tarybos posėdyje patvirtinta studento-rezidento (gydytojo kardiologo) studijų rėmimo programa, pagal kurią VŠĮ VRCP kartu su Vilniaus rajono savivaldybe finansuoja gydytojo kardiologo 2021-2025 metų studijas. VŠĮ VRCP ir Vilniaus

rajono savivaldybė per minėtą studijų laikotarpį bendrai sumokės 27.799 Eur. Gydytojas kardiologas įgijęs kvalifikaciją, įsipareigojo VšĮ VRCP atidirbti 5-erius metus 1 etato darbo krūviu.

2021 m. liepos mėn. pradėjo dirbti gydytoja neurologė, kurios rezidentūros studijos taip pat buvo finansuojamos įstaigos ir Vilniaus rajono savivaldybės lėšomis.

2021 m. viena gydytoja kardiologė, kurios rezidentūros studijos taip pat buvo finansuojamos, jau įvykdė įsipareigojimą atidirbti įstaigoje 5-erius metus, ir toliau liko dirbti įstaigoje.

Šiuo metu finansuojamos dar ir 2 šeimos gydytojų rezidentūros studijos. Vienas šeimos gydytojas studijas baigs 2022 m. ir pradės dirbti įstaigoje, kitas – 2023 m.

Įstaigos personalas aktyviai dalyvauja įvairiuose kvalifikacijos kėlimo kursuose, o įgytas žinias sėkmingai pritaiko darbinėje veikloje. Dėl darbuotojų kvalifikacijos kėlimo aktyviai bendradarbiaujama su slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centru, Vilniaus universiteto medicinos fakultetu. Ataskaitiniais metais kvalifikaciją kėlė 58 % gydytojų ir 65 % slaugos personalo darbuotojų. Kursų, seminarų apmokėjimui skirta 19,5 tūkst. Eur.

Siekiant užtikrinti kuo geresnes darbo sąlygas darbuotojams, pradėtas ruošti psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimo planas, kuris bus įgyvendintas 2022 m.

Nuo 2019 m. kartu su Vilniaus rajono savivaldybe vykdoma tęstinė pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (šeimos gydytojų) prieinamumo gerinimo Vilniaus rajono viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose programa, pagal kurią Vilniaus rajono savivaldybė skiria papildomas lėšas šeimos gydytojų darbo užmokesčio priedui mokėti, taip didinant šeimos gydytojų motyvaciją dirbti VšĮ VRCP, gydytojams rezidentams įstaigą rinktis kaip rezidentūros bazę.

Iš poliklinikos lėšų dengiamos transporto išlaidos darbuotojams, vykstantiems iš miesto į kaimo ASPĮ.

Darbuotojai skiepijami įstaigos lėšomis nuo užkrečiamų ligų.

Toliau tobulinamos informacinės sistemos, įrengta 432 kompiuterizuotų darbo vietų;

1 lentelė. Poliklinikos 2021 metų veiklos užduočių vykdymas.

Eil.Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
I.	VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Finansinis rezultatas 83 472 EUR
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	Darbo užmokesčio didinimui panaudotos 100 proc. papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms	2,15

	išlaidoms dalis	dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	
4.	Įstaigos finansinių išsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,08
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Įstaiga per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Vilniaus rajone (2019-02-25) Greitosios medicinos pagalbos paslaugų prieinamumo gerinimas Vilniaus ir Ašmenos rajonų pažeidžiamoms gyventojų grupėms (2020-02-26) Inovatyvios ir kompleksinės lėtinių ligų priežiūros modelio išbandymas (2020-05-15), Atsinaujinančių išteklių panaudojimas Vilniaus rajono savivaldybės sveikatos įstaigose (2021-05-31)
II.	VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,98 balo
2.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Poliklinikai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas

3.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumo naudojimas visa apimtimi. 2. Įstaiga yra IPR dalyvis 3. Ne mažiau kaip 98 proc. visų vakcinacijos įrašų (e. dokumentas Nr. E063 „Vakcinacijos įrašas“) (toliau – E063) išrašoma el. būdu 4. Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu 5. Patvirtinta Įstaigoje naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija	Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas pilna apimtimi Įstaiga yra IPR dalyvis 100% vakcinacijos įrašų išrašoma el.būdu 95 % E027 išrašomi el.būdu yra patvirtinta visą VRCP IS saugumo dokumentacija
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,1
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	4

III. VEIKLOS APŽVALGA

Poliklinikoje teikiamos šios paslaugos:

1. Pirminės ambulatorinės ir stacionarinės asmens sveikatos priežiūros:

- šeimos gydytojo, odontologijos, psichikos sveikatos;
- ambulatorinės slaugos paslaugos namuose;
- sergančių cukriniu diabetu slaugos;
- slaugos ir palaikomojo gydymo;
- paliatyvosios pagalbos;

2. Greitosios medicinos pagalbos.

3. Antrinės ambulatorinės specializuotos ASP:

- gydytojų specialistų konsultacijos;
- psichikos dienos stacionaro;
- ambulatorinės chirurgijos
- laboratorinės diagnostikos paslaugos;

4. Ambulatorinės reabilitacijos.

5. Dantų protezavimo.

Prie Poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių šeimos gydytojų yra prisirašę 66 694 drausti gyventojai, tai yra 892 asmenimis mažiau negu 2020 metais. Gyventojų mažėjimas stebimas kaimiškose vietovėse esančiose sveikatos priežiūros įstaigose, prisirašiusiųjų kaimo gyventojų skaičius sumažėjo 1126.

Ataskaitiniais metais apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus padidėjo 8,72%. Apsilankymų skaičius vienam prirašytam gyventojui 2021 m. buvo 5,1 (2020 m. – 4,6). Tai lėmė padidėjęs sergamumas COVID-19 liga.

2 lentelė. Apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus.

Gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2020-2021 m.	
	2021 m.	2020 m.	Vnt.	%
Šeimos gydytojai (tiesioginio ir netiesioginio kontakto)	341496	311717	+29779	+8,72

Tuo pačiu padidėjo šeimos gydytojų tiesioginių konsultacijų skaičius (10,9 proc.) bei nuotolinių konsultacijų skaičius (9,8 proc.).

Išplėstas skatinamųjų paslaugų teikimas gyventojams, šių paslaugų apimtys, palyginus su 2020 m., padidėjo 1,6 %, gauta 650,9 tūkst. eurų.

Intensyvios pacientų sveikatos priežiūros ir profilaktikos veiklos rezultatus parodo gerų darbo rezultatų rodikliai. Gerai vykdytas vaikų (iki 18 m.) profilaktinis tikrinimas (89,5%), vyresnių nei 65 metų asmenų skiepijimas gripo vakcina. Sumažėjo sergančių cukriniu diabetu, staziniu širdies nepakankamumu, lėtine obstrukcine plaučių liga hospitalizacijos intensyvumas. Gauta 1 095,8 tūkst. eurų (2020 m. – 1 160,7 tūkst. Eur).

Metų eigoje buvo vykdomos penkios prevencinės programos. Gauta 308,9 tūkst. Eur (2020 m. – 221,6 tūkst. Eur), palyginus su 2020 m. pajamos padidėjo 39,4 %.

3 lentelė. Prevencinių, profilaktinių programų vykdymas 2020-2021 metais.

Eil. Nr.	Programos pavadinimas	Programos įgyvendinimo mastas, (%)		
		2020 m. VšĮ VRCP	2021 m.	
			VšĮ VRCP	Vilniaus TLK zonos
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa: informuotos apie galimybę dalyvauti programoje 25-59 amžiaus moterys suteiktos citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultato vertinimas	67,31	86,71	107,71
		67,86	68,11	51,17
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa (Informacija dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos suteikta bei mamografijai atlikti nusiųstos 50-69 m. moterys)	26,79	56,20	66,89
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (Informacija dėl ankstyvos priešinės liaukos vėžio diagnostikos ir PSA nustatymas suteiktas 50-69 m. vyrams), vnt.	1135	1426	Nėra rodiklio

4.	Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa. (Programoje dalyvavo 50 – 65 m. moterys ir 40 – 55 m. vyrai)	35,36	44,82	45,82
5.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (Informacijos dėl storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimas 50-74 m. pacientams)	39,62	50,93	53,40

Visos prevencinės programos 2021 m. vykdytos geriau lyginant su 2020 m, suteikto citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultato vertinimo paslauga viršija Vilniaus TLK zonos rodiklį.

Vykdant storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą, 208 pacientų buvo įteiktas siuntimas gydytojo specialisto konsultacijai atlikti kolonoskopiją. Atliktos 41 kolonoskopija.

2021 m. įgyvendintos dvi visuomenės sveikatos rėmimo programos:

- Priklausomybės ligų ir savižudybių prevencija;
- Krūties vėžio profilaktika Vilniaus rajone

Odontologinė pagalba buvo teikiama 70 393 draustiems gyventojams (2020 m. – 72 668 gyventojams). Odontologinių paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti vienas gydytojas odontologas, dirbantis 1 etatu, aptarnauja 3 500 gyventojų (LR SAM normatyvas iki 4 500). Be prisirašiusių prie Poliklinikos draustų gyventojų, odontologinės paslaugos teikiamos ir pagal sutartis prie dviejų privačių pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų prisirašiusiems gyventojams.

Siekiant pagerinti paradontozės ir dantų ėduonies profilaktikos priemones, teikiamos burnos higienisto paslaugos, įvesti 5 etatai, ataskaitiniais metais buvo užimti 3,5 etato. Paslauga teikiama poliklinikos odontologiniame skyriuje.

Psichikos sveikatos centras pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos paslaugas teikė 83 372 draustiems gyventojams, prisirašiusiems prie visų rajono gydymo įstaigų bei vienos privačios gydymo įstaigos. Atsižvelgiant į sudėtingą pandemiją buvo imtasi visų būtinų priemonių užtikrinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų nepertraukiamą teikimą, sudarant galimybę kreiptis į bet kurį Psichikos sveikatos centro specialistą labiausiai paciento interesus atitinkančiu būdu – tiek tiesioginio kontakto, tiek nuotoliniu būdu. Stebėtas didėjantis psichologinės pagalbos paslaugų poreikis, dėl to buvo įdarbinta naujų med. psichologų, pagalba buvo organizuojama ir nuotoliniu būdu.

Rajone išlieka aktualia savęs žalojimo, bandymų nusižudyti ir savižudybių tematika. Remiantis Vilniaus rajono 2020 m. stebėsenos duomenimis, Vilniaus rajone bandymų žudyti skaičius didėjo ir buvo beveik 1,5 karto didesnis už Lietuvos vidurkį, o savižudybių skaičius ketvirtadaliu sumažėjo (14,8 / 100 000 gyventojų). 2020 m. Psichikos sveikatos centras yra gavęs 22 pranešimus asmenų, turėjusių suicidinių minčių ar tyčinių savęs žalojimo atvejų, buvo užpildyta 19 savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinių vertinimų. Tuo tarpu 2021m. tokių vertinimų buvo atlikta 16. Psichikos sveikatos centre sudarytas ir įgyvendinamas savižudybių valdymo ir pagalbos organizavimo algoritmas, todėl krizę išgyvenantiems asmenims suteikiamos operatyvios, kompleksinės, tęstinės paslaugos.

Psichikos sveikatos centras vykdė programą „Priklausomybės ligų ir savižudybių prevencijos“.

2021 m. pirmą pusmetį pasiektas geras pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros rezultatų rodiklis dėl sergančiųjų šizofrenija hospitalizacijos. Gauti du sąlyginiai vienetai iš trijų.

Vilniaus rajono gyventojams toliau teikiamos Psichikos dienos stacionaro paslaugos, kurios sudaro galimybę priartinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugas arčiau kaimo vietovėje gyvenančių asmenų, kad būtų išsaugoti paciento ryšiai su šeima, kompleksinės paslaugos teikiamos mažiau ribojančioje aplinkoje, apsaugant pacientą nuo ligos kritinio paūmėjimo. Pacientams teikiamos nemokamos kompleksinės paslaugos, atsižvelgiant į jų individualius poreikius, vykdomos įvairios terapinės psichosocialinę reabilitaciją skatinančios veiklos: muzikos, judesio, dailės, šviesos terapijos, relaksacijos užsiėmimai, turimų socialinių, buitinių įgūdžių palaikymas ir vystymas. Pacientai noriai naudojami teikiamomis paslaugomis, pastebima pacientų pagerėjusi psichinė sveikata. 2021 m. Psichikos dienos stacionare suteiktos paslaugos 135 pacientams (3779 lovadieniai).

Greitosios medicinos pagalbos skyrius (toliau – GMP) aptarnavo 100 796 rajono gyventojus, iš jų 96 331 kaimo gyventojus. Dirbo 6,0 brigados. GMP brigadą sudaro gydytojas, slaugytojas ar skubios medicinos pagalbos slaugos specialistas ir vairuotojas ar paramedikas-vairuotojas. Visi GMP automobiliai įrengti pagal Lietuvos standartą LST EN 1789 „Medicinos transporto priemonės ir jų įranga. Greitosios pagalbos automobiliai“.

Siekiant operatyviai suteikti gyventojams GMP paslaugas, GMP brigados išdėstytos Juodšilių, Skaidiškių, Mickūnų, Kalino kaimuose, Nemenčinės mieste bei VšĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos patalpose.

Greitosios medicinos pagalbos operatyvumas siekė 73.62 % (mieste ir kaime). Operatyvumo sumažėjimą lėmė per pandemiją padidėjusių iškviestųjų kiekis bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimas užsieniečiams, neteisėtai kirtusiems LR valstybės sieną (reikalavimas – iki 80%).

Už gerus darbo rezultatus gauta papildomai 7,6 tūkst. Eur (2020 m. –13,2 tūkst. Eur).

4 lentelė. GMP iškviestųjų struktūra pagal priežastis 2020 – 2021 m.

	Iš viso kvietimų		%	Suteiktos pagalbos struktūra								
				Nelaimingi atsitikimai		%	Ūmūs susirgimai ir būklės		%	Pervežimai		%
	2020	2021		2020	2021		2020	2021		2020	2021	
Iš viso:	19612	21647	+10,37	2018	1631	-19,1	16226	16636	+2,5	1140	1136	-0,3

Bendras iškviestųjų skaičius 2021 m., palyginus su 2020 m., padidėjo 10,37 proc. Vilniaus rajonas – tai rajonas, kuriame gyventojų judėjimas vyksta ypač intensyviai, todėl GMP brigadoms tenka aptarnauti ne tik Vilniaus rajono gyventojus, bet ir atvykusius asmenis.

Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos (toliau – PGSL) toliau teikiamos Juodšilių, Riešės ir Šumsko ligoninėse, eilių hospitalizacijai einamaisiais metais nebuvo. Lovų skaičius metu eigoje nepakito – 101 (t. sk. 7 paliatyviosios lovos).

Visose PGSL 2021 m. buvo COVID-19 infekcijos židiniai. Riešės ligoninėje nebuvo galima užtikrinti infekcijos kontrolės reikalavimų dėl srautų reguliavimo ir palatų trūkumo izoliacijai.

Ambulatorinių specializuotų paslaugų (konsultacijų) skaičius Poliklinikoje 2021 m. palyginus su 2020 m. padidėjo 11,8 %.

5 lentelė. Konsultacijų dinamika 2020-2021 metais.

	2021 m.	2020 m.	Pokytis, %
Antrinio lygio specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (konsultacijų skaičius)	101 111	90 465	+ 11.8

Ambulatorines reabilitacijos paslaugas gavo beveik tas pats pacientų skaičius – 236 pacientai (2020 m. – 235 pacientai). 2021 m. suteikta ambulatorinės reabilitacijos paslaugų apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo už 323,5 tūkst. Eur (2020 m. – 90,5 tūkst. Eur).

Dantų protezavimo paslaugos 2021m. suteiktos 852 besikreipusiems pacientams (2020 m. - 940), iš jų gavusiems pranešimus iš TLK - 466 pacientams (2020 m. - 328). 2021 m. suteikta dantų protezavimo paslaugų apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų už 259,3 tūkst. Eur (2020 m. – 132,9 tūkst. Eur).

2020 m. DOTS kabinete gydėsi 20 tuberkulioze sergantys pacientai: naujai išaiškinti 6 (tame sk. 2 vaikai), recidyvai – 2, grįžęs po nutraukto gydymo – 1. 10 pacientų perėjo iš 2020 m. Pasveiko 18. Visi pacientai gydėsi stacionare. Pakartotinai buvo hospitalizuotas 1 pacientas.

7 lentelė. Vilniaus rajono gyventojų sergamumo tuberkulioze, (100 000 gyv.).

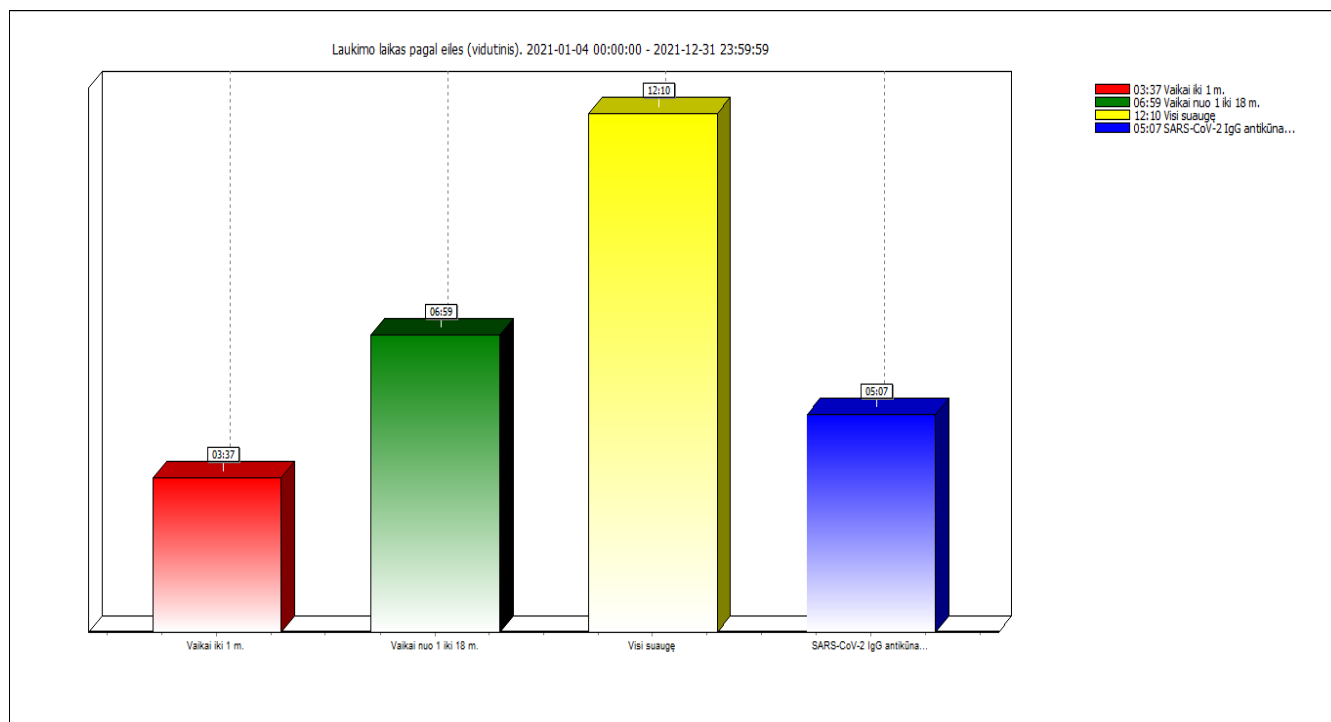
Eil. Nr.	Sergamumas	2020 m.	2021 m.
1.	Sergamumas be recidyvų	22,4	15,0
2.	Sergamumas su recidyvais	26,2	19,0

Nuo 2015 metų teikiama skatinamoji paslauga – tuberkulino mėginio (mantu mėginio) atlikimas 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams. 2021 m. tuberkulino mėginio (mantu mėginio) atlikta 82,3 proc. (2020 m. – 86,2 proc.).

Visus metus šalyje buvo paskalbta ekstremalioji situacija ir karantinas dėl COVID-19 infekcijos, bet buvo išplėstos laboratorinės diagnostikos paslaugos, papildant tyrimų spektrą infekcinės serologijos tyrimais ir todėl šie tyrimai išaugo 4,5 karto, o bendrai tyrimų lyginant su 2020 m. atlikta 50 procentų daugiau. Laboratorijoje per metus buvo atlikta 436 302 tyrimai ir kraujo mėginiai paimti 65 201 pacientui. Išaugo sutarčių skaičius dėl laboratorinių tyrimų atlikimo ir 2021m. turėjome 8 sutartis. Per 2021m. labai išaugo mokamų tyrimų ir tyrimų atliekamų sutartiniais pagrindais skaičius ir viso laboratorijoje buvo atlikta 61 024 mokami ar valstybės kompensuojami tyrimai, kas sudarė 14 procentų nuo bendro KDL atliktų tyrimų skaičiaus.

Pacientų srautai laboratorijoje valdomi elektroninės pacientų srautų valdymo sistemos pagalba, nuolat analizuojant laukimo ir aptarnavimo laikus ir krūvių pasiskirstymą pagal darbo vietas ir laboratorijos specialistus. Rudeniop buvo stebimas pacientų, norinčių atlikti tyrimus KDL srautų augimas dėl priimtų teisės aktų, kurie suteikė tikslinėms grupėms atlikti valstybės kompensuojamus serologinius tyrimus dėl COVID -19 ligos. Tuo tikslu nuo 2021m. rugpjūčio 30d., kad būtų suvaldyti srautai, pacientai norintys atlikti kiekybinį IgG antikūnų prieš SARS-CoV2 tyrimą, buvo priimami su išankstine registracija, bet deja, 25-30% užsiregistravusių neatvykdavo.

Pacientų vidutinis laukimo laikas, neviršija prisiimtų kokybės rodiklių reikalavimų (pateikta lentelė)



IV. VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS

8 lentelė. Vadovaujančiųjų darbuotojų darbo užmokestis.

Eur

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės pavadinimas)	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Vyriausiasis gydytojas	86 701	8 907	14 777	3 560		113 945
2.	Vyr.gydytojo pavaduotojas PASP	75 919	21 219	27 631	1000		125 769
3.	Vyr.gydytojo pavaduotojas AASP	73 514	14 544	12 996	1000	400	102 454
4.	Vyr.buhalteris	67 819	8 553	12 822	1000	200	90 394

V. REIKŠMINGI SANDORIAI

9 lentelė. Reikšmingi sandoriai.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma, Eur
		Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796		Liauksmo g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimas iš	15 912 147

					Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų	
--	--	--	--	--	---	--

VI. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Ataskaitiniais metais su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių nebuvo.

VII. IŠVADOS

1. 2021 finansiniai metai buvo sėkmingi, įvykdytos visos 2021 m. veiklos užduotys.
2. COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) ekstremalios situacijos metu įstaiga susidūrė su iššūkiais valdant pacientų srautus; atliekant vakcinaciją COVID-19 vakcina; poliklinikoje buvo įkurtas vakcinavimo centras; darbuotojų nukreipimu į Vilniaus miesto mobiliuosius punktus; sveikatos priežiūros paslaugų teikimu užsieniečiams, neteisėtai kirtusiems LR valstybės sieną, jų apgyvendinimo vietose bei Medininkų užsieniečių registracijos centre.
3. Vykdomų programų dėka gerėja ankstyva ligų profilaktika ir ankstyva susirgimų diagnostika. Sumažėjo gyventojų mirtingumas, sergamumas žarnyno ligomis ir tuberkulioze.
4. Sėkmingai vykdomi projektai, finansuojami iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų, valstybės biudžeto ir savivaldybės biudžeto lėšų, leido pagerinti materialinę techninę bazę.
5. Gauta papildomai lėšų iš savivaldybės biudžeto – 728,7 tūkst. Eur, Europos sąjungos struktūrinių fondų – 437,7 tūkst. Eur ir valstybės biudžeto – 694,7 tūkst. Eur (iš valstybės biudžeto dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) išlaidų kompensavimo gauta 621,7 tūkst. Eur).
6. Iš PSDF biudžeto gauta lėšų padidintam darbuotojų darbo užmokesčiui kompensuoti dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) – 669,5 tūkst. Eur.
7. Sėkmingai vykdoma prirašytų gyventojų priežiūra bei ligų prevencija, profilaktika užtikrina gerų darbo rezultatų rodiklius.
8. Siekiant padidinti motyvaciją gydytojams dirbti rajono Poliklinikoje, o rezidentams rinktis pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros įstaigas rezidentūros bazėmis vykdomos rezidentų studijų rėmimo programos.
9. Pagerintas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas neįgaliesiems.
10. Toliau vykdoma informacinių sistemų plėtra.
11. Reorganizuota registratūra (sujungtos pirminio, antrinio lygio ir odontologijos skyriaus registratūros). Esant padidėjusiam skambučių srautui ir siekiant pagerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą, neprisiskambinusiems į polikliniką pacientams tęsta perskambinimo paslauga bei telefoninių pokalbių perklausymo galimybė.

VIII. PROBLEMOS

1. Kasmet šeimos gydytojams priskiriama vis daugiau funkcijų. Dėl nepakankamo paslaugos įkainio, šeimos gydytojai turi dar per dideles apylinkes, o tai daro neigiamą įtaką asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumui ir jų kokybei.
2. Nepakankamas gyventojų rūpinimasis savo sveikata turi įtakos aukštiesiems išvengiamo mirtingumo rodikliams tarp rajono gyventojų.
3. Išlieka aukštas mirtingumas susijęs su alkoholio vartojimu bei padidėjęs bandymų žudyti skaičius.

4. Trukdžiai paciento laukimo eilių mažinimui dėl iš anksto užregistravusių pacientų neatvykimo pas gydytojus specialistus konsultacijoms, nepaisant to, kad pacientams siunčiami trumpieji pranešimai – priminimai, tačiau kai kurie apie neatvykimą nepraneša ir neatvyksta, tuo pačiu didina eiles.

5. Mažėja prisirašiusių kaimo gyventojų skaičius prie rajono ASPI. Dėl to mažėja gaunamos pajamos už paslaugas, sunkėja jų išlaikymas.

6. Šeimos ir gydytojų specialistų (kardiologų, neurologų, oftalmologų ir kt.) trūkumas.

7. Spręstinas gydytojų specialistų pritraukimo klausimas.

VŠĮ Vilniaus rajono centrinės poliklinikos
vyriausioji gydytoja

Vida Žvirblienė